

Алгоритм бережного диалога с родителями по информированию о профилактическом медосмотре обучающимся по результатам социально-психологического тестирования (СПТ)

1. Подготовительный этап.

- Изучите результаты СПТ: выделите конкретные факторы риска (например, склонность к рискованному поведению, влияние асоциальной группы), которые стали основанием для рекомендации осмотра.
- Соберите информацию о семье: стиль воспитания, какие темы уже обсуждались с родителями, есть ли у них прошлый негативный опыт с медицинскими вмешательствами.
- При необходимости привлечите к диалогу врача-нарколога или психиатра – их экспертное мнение часто снимает тревожность лучше общих фраз.

2. Установление контакта и создание доверительной атмосферы.

- Начните беседу с эмпатии: «Я вижу, что эта тема вас беспокоит/вызывает вопросы – это важно, и мы готовы ответить».
- Избегайте обвинительного тона. Подчеркните общую цель: забота о безопасности и благополучии ребёнка.

3. Разъяснение сути и целей.

- Чётко разделите два этапа: СПТ – это анкета (психологический срез), а медосмотр – медицинская процедура (врач, анализы).
- Объясните, зачем нужен второй этап: чтобы при наличии рисков вовремя заметить проблему и предложить поддержку, а не для того, чтобы «поставить на учёт».
- Разрушите распространённые мифы:

Про конфиденциальность: результаты – медицинская тайна, они не передаются в школу или другие инстанции.

Про учёт: сам по себе профилактический осмотр не ведёт к диспансерному наблюдению. Оно возможно только при установленном диагнозе и с отдельного согласия.

Про последствия отказа: честно скажите, что единственное последствие – отсутствие осмотра. Ребёнка не накажут и не исключат из школы.

4. Работа с возражениями.

- Если родитель боится стигматизации – вернитесь к пункту про конфиденциальность и объясните, как будет строиться дальнейшая поддержка (индивидуальная работа, а не публичное осуждение).
- Если подросток сопротивляется – поговорите с ним отдельно. Объясните, что это не наказание, а способ проверить здоровье и получить помощь, если она понадобится.
- Если причина в недоверии к процедуре – предложите вместе изучить официальные документы (ФЗ № 323-ФЗ, актуальный приказ Минздрава № 256 н) или пригласить специалиста для детального разбора.

5. Предложение вариантов и поиск компромисса.

- Не настаивайте сразу на полном осмотре. Можно предложить начать с беседы с врачом, чтобы снять тревожность, или обсудить, какие именно моменты в поведении ребёнка вызвали рекомендацию.
- Если есть конкретные триггеры (например, ребёнок начал чаще пропускать занятия), свяжите их с целью осмотра: «Мы хотим понять, есть ли физиологические причины, и помочь их скорректировать».

6. Информирование о процедуре.

- Подробно расскажите, как пройдёт осмотр: кто будет присутствовать, какие этапы включает (беседа, анализы), сколько времени займёт.
- Объясните, что будет после: как врач интерпретирует результаты (в том числе возможность ложноположительного результата и необходимость подтверждающего анализа), и какие шаги последуют дальше.

7. Получение информированного согласия.

- Подчеркните: решение полностью добровольное.
- Для детей до 15 лет согласие подписывают родители (законные представители), с 15 лет – сам обучающийся.
- Если согласие получено - зафиксируйте это документально. Если после диалога остался отказ – также зафиксируйте факт и причины (это важно для дальнейшей индивидуальной работы).

8. Последующий контакт.

- Если согласие получено – поддерживайте связь: напоминайте о дате, помогайте с организационными моментами, обсуждайте результаты с семьёй после визита к врачу.
- Если остался отказ – не закрывайте тему полностью. Периодически возвращайтесь к разговору, предлагая другие формы поддержки (индивидуальные консультации педагога-психолога, вовлечение в полезные активности), чтобы сохранить канал общения.

Несколько важных принципов

- 1. Не давите.** Принуждение разрушит доверие и закроет возможность диалога в будущем.
- 2. Делайте акцент на партнёрстве.** Подчёркивайте, что школа и семья – союзники в интересах ребёнка.
- 3. Будьте терпеливы.** Иногда нужно несколько встреч, чтобы человек созрел для решения.
- 4.** Если в процессе возникнут сложные кейсы (например, конфликтная семья или очень тревожный подросток), имеет смысл обсудить ситуацию с методистом или куратором программы СПТ – они помогут найти индивидуальный подход.

Удачи в диалоге!

